



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A RAPIDONET é uma empresa que atua no ramo de sistemas, com especialidade nas áreas de inteligência em gestão do trabalho, segurança patrimonial e sistemas de identificação.

A sofisticação e modernidade são pilares dentro da instituição. Os colaboradores estão em constantes desenvolvimento, buscando aprimoração contínua para sempre estar à frente no mercado, oferecendo o que há de melhor e mais atual para os clientes.

Contamos com exímio atendimento de uma equipe de profissionais a disposição dos clientes, atendendo cada caso de forma personalizada, adaptando as necessidades e anseios que cada situação exige gerando relações sólidas entre as partes envolvidas.

Associado ao alto padrão da prestação de serviço, a RAPIDONET possui dentre os objetivos a preocupação com a privacidade das informações. Por isso, toda operação com dados pessoais (coleta, acesso, armazenamento) respeitará as diretrizes da legislação brasileira, em especial, a Lei de Proteção de Dados, Propriedade Intelectual e Lei nº. 20.489/2019.

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados e se aplica aos parceiros e/ou indivíduos que interagem com serviços da RAPIDONET.

DEFINIÇÕES

Para entendimento e interpretação desta Política são adotadas as seguintes definições:

Dados Pessoais correspondem as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.



Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

COLETA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser coletados através do site, e-mail, mensagens de texto eletrônica, parceiros comerciais e rede sociais. Nesta oportunidade, são disponibilizadas as informações pessoais de contato (nome completo, CPF, data de nascimento, endereço postal, e-mail, número de telefone), demográficas (localização geográfica), interesses sobre nossos produtos e serviços, dados financeiros e forma de pagamento.

A veracidade dos dados fornecidos depende, exclusivamente, de você. Assim, será responsável pelas informações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo e/ou a terceiros.

A RAPIDONET não coleta dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos art. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais, ou seja, dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário; dados genéticos; dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca; dados relativos à saúde do usuário; dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário; dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós tratamos seus Dados Pessoais para viabilizar a prestação de serviço (processar, faturar e enviar seus pedidos), responder as solicitações/questionamentos e cumprir obrigações contratuais e legais.

São armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários habilitados. Importante destacar que, você pode solicitar a eliminação de



seus Dados Pessoais de nossa base a qualquer momento e, neste caso, o tratamento de seus dados serão interrompidos no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, exceto se existir alguma imposição contratual ou legal.

A manipulação, venda e redirecionamento de informações à terceiros são condutas repudiadas e rechaçadas pela RAPIDONET. Contudo, eventual decisão judicial poderá impor/obrigar a divulgação de informações pessoais.

TECNOLOGIAS

A RAPIDONET, por si e por seus Representantes, se compromete a aplicar medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação e governança corporativa aptas a proteger os Dados Pessoais tratados.

São utilizados mecanismos de segurança para proteção contra invasões e/ou hackers que bloqueará vazamento, perda e alteração desconsentida de informações.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Somente funcionários selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da RAPIDONET, para auxiliar a operacionalizar nosso negócio. Além disso, nossos prestadores, com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais, possuem treinamento específico, cadastro de senha individual e assinam TERMO DE RESPONSABILIDADE, CONFIDENCIALIDADE/SIGILO.

A empresa terceira que viabiliza o pagamento (agências de análise de crédito/cobrança de dívidas) possuem acesso as informações indispensáveis para intermediar o adimplemento.

Por fim, os dados podem ser compartilhados com o Judiciário ou Autoridades Públicas desde que a requisição seja feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma aleatória, ou quando não estiverem em conformidade com as determinações legais.



SEUS DIREITOS

Você pode entrar em contato para exercer quaisquer de seus direitos: ter acesso aos dados pessoais coletados, confirmar o tratamento de dados, solicitar a revisão/correção ou eliminação de dados pessoais.

Só não aceitaremos o exercício do seu direito, se isso implicar na violação de lei, tornar alguma outra informação incorreta ou se tivermos uma base legal que autorize a manutenção de tais dados.

PRAZO

Nós utilizamos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para prestar o serviço contratado ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

A RAPIDONET pode optar por alterar ou complementar os termos deste TERMO em qualquer momento, a seu exclusivo critério. Por isso, pedimos que acesse frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

DÚVIDAS

Se você tiver quaisquer outras dúvidas sobre como utilizamos seus Dados, você pode entrar em contato através do e-mail: crsthian@rapidonet.com.br ou ouvidoria@rapidonet.com.br. Da mesma forma, a retirada do consentimento poderá ser feita por solicitação enviada para o e-mail acima.

Última modificação: 29/05/2024.